

ג' טבת תשע"ט
11 דצמבר 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 181/2018 - אספקת שירותי מידענות לשי"ל – שירות יעוץ לאזרח

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.5.1	יש תאריך לקבלת הודעה על זכייה במכרז?	מועד קבלת התשובה במכרז נגזר ממשכו של הליך בדיקת ההצעות,

ומטבע הדברים, לא ניתן לתחום אותו בזמן בשלב זה.			
לא, גם במקרה שבו המציע הינו עצמאי הוא אינו פטור מחתימה על נספח ג'.	אם המציע הוא עובד עצמאי ועוסק פטור - האם יש לו פטור מלחתום על נספח ג'?	2.1.6	2.
גם מציע אשר הינו עובד עצמאי צריך לצרף להצעתו את נספח ו'.	מה לגבי מציע שהוא עובד עצמאי ולא מעסיק עובדים?	2.1.9.5	3.
על המציע להציע מידען אחד בלבד ועליו לעמוד בתנאי המכרז.	האם אפשר להציע יותר ממידען אחד /מידענית אחת? למרכזי מידע שבהם מועסקים ומועסקות יותר ממידענית או מידען וכולם עומדות ועומדים מעל תנאי הסף הנדרשים, יש יתרון להציע שירותים ברמה גבוהה וזמינות בטוחה יותר במקרים של חופשות, מחלות וכדומה. בנוסף, למרכזי המידע יש תשתיות טכנולוגיות ונגישות רבה יותר למשאבי מידע.	סעיף 2.2 ונספח א' סעיף 3.ד סעיף ו. סעיף 4.ו	4.
כאמור בסעיף 1.3, "מציע – תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה מענה למכרז זה"; לכן גם המידען עצמו יכול להגיש הצעה לאספקת השירותים הנדרשים במכרז זה והוא יחשב כמציע. יובהר כי המציע יכול להיות גם המידען עצמו.	כתוב "על המציע להציג מידען מוצע שיעמוד בכל הדרישות הבאות, במצטבר -"ואם המציע הוא המידען בעצמו? – למה לא רשום "על הציע / או על המידען...."	1.2.2	5.
כן מידען עצמי נכלל בהגדרה זו.	מה הכוונה ל "גוף אחד - ציבורי או פרטי?" מה לגבי מידען עצמאי (עוסק פטור)? גם נכלל בהגדרה הזאת?	1.2.2	6.
כאמור בסעיף 3.4 להסכם ההתקשרות הספק יהיה ראשי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.	תקופת ההתקשרות תהיה לשלוש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה. האם זה אומר שרק המשרד יכול להחליט על הפסקת עבודתי? ומה לגבי זכויות העובד אם תרצה להפסיק את עבודתו?	1.4.2	7.
התעריף המקסימלי שניתן להציע הינו 100.5 ₪. אך יובהר (כאמור בסעיף 3.3.1.3 למכרז), כי "מתעריף ההצעה הזוכה יופחתו 10% נוספים לאור היקף ההתקשרות השעתי הצפוי העולה על 200 שעות (כלומר: תעריף ההצעה הזוכה × 90%). ככל שתקופת ההתקשרות עם הספק תיארך מעל לשנתיים, החל משנת ההתקשרות	נכתב: " מודגש כי דרגת היועץ לצורך תשלום תהיה לכל היותר דרגה 3 , גם אם בהתאם לניסיונו של היועץ דרגתו הינה גבוהה יותר. עוד מובהר כי אחוז ההנחה המוצע מהתעריף המרבי על פי תעריפי התקשרות החשב הכללי כהגדרתם במכרז זה תעמוד על לפחות 50%. התעריף המקסימלי לדרגה 3 הוא 201 ₪. עפ"י הכתוב בסעיף זה האחוז ההנחה המינימלי הוא 50%. כלומר לאחר הנחה ולאחר הנחה בגין עבודה	3.3.1.1	8.

		מתמשכת המחיר המקסימלי עבור שעת עבודת מידען תהיה 90 ₪. האם החישוב שלנו נכון? וכוונתכם למחיר המקסימלי הינה 90 ₪? האם זהו התעריף המקסימלי שניתן להגיש?	השלישית תבוצע הפחתה נוספת של 10% מתעריף ההצעה הזוכה כך שתעריף ההתקשרות עם היועץ יהיה 90% כפול 90% מתעריף ההצעה הזוכה (כלומר תעריף ההצעה הזוכה × 81%).
9.	4.8	אפשר לקבל הסבר על ערבות ביצוע למציע עצמאי?	ערבות ביצוע ניתנת לאחר הזכייה במכרז. בשלב הגשת ההצעה נדרשת חתימת המציע בלבד.
10.	נספח א' סעיף ב. וסעיף ג.	מצאנו שיש סתירה מהותית בין הסעיפים ונבקש הסברים. בסעיף ב.1 מצוין ששירותי המידענות יהיו לכל היותר עבור 22 שעות שבועיות אולם בסעיף ג. מקום ושעות מתן השירות מצוין היקף עבודה ביותר ממשרה מלאה: "ג.1. העבודה תתבצע מהבית בשעות העבודה המקובלות בימים א' עד ה' בשעות 8:00 – 17:00, למעט יום אחד שבו יידרש המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלויות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות." יבוא הסעיף: "שירותי המידענות הנדרשים על-ידי המשרד יהיו לכל היותר עבור 22 שעות עבודה שבועיות. יובהר כי יום אחד בשבוע יידרש המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלויות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות." 2. מקום העבודה יהיה בהתאם להחלטתו של המציע. אך יובהר כי יום אחד בשבוע יידרש על המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלויות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות ולעיתים נדירות נדרשת הגעתו לפגישות בירושלים.	1. מדובר בטעות. בעקבות השאלה סעיף ג.1. יעודכן כמפורט להלן: במקום הסעיף: "העבודה תתבצע מהבית בשעות העבודה המקובלות בימים א' עד ה' בשעות 8:00 – 17:00, למעט יום אחד שבו יידרש המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלויות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות." יבוא הסעיף: "שירותי המידענות הנדרשים על-ידי המשרד יהיו לכל היותר עבור 22 שעות עבודה שבועיות. יובהר כי יום אחד בשבוע יידרש המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלויות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות." 2. מקום העבודה יהיה בהתאם להחלטתו של המציע. אך יובהר כי יום אחד בשבוע יידרש על המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלויות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות ולעיתים נדירות נדרשת הגעתו לפגישות בירושלים.
11.	נספח א' סעיף ד, ה.	1. איך אפשר לבצע עבודה בחצי משרה כאשר יום עבודה מוקדש לפגישות ונותרות בעצם כ-14 שעות עבודה למלא את כל המשימות המצוינות בסעיף ד. מהות השירות "וסעיף ה. סטטיסטיקה ודוחות? 2. האם אפשר להבין מכך שאופציה שהמשרד מציע להרחבת ההתקשרות בעוד 50% היא בעצם מחויבת המציאות?	1. אלו הן דרישות המשרד. 2. ראה תשובה לשאלה 10 לעיל. יובהר כי אופציית ההרחבה היא אך ורק במידה וידרשו על-ידי המשרד שעות שירותי מידענות נוספות.
12.	נספח יד'	לפי הצעת המחיר וההנחה הנדרשת של 50%	לא מדובר בטעות.



ראה תשובה לשאלה 8 לעיל.	לפחות, משתמע כי השכר המקסימלי לשעה הוא 90 ש"ח בשנה הראשונה והשנייה. הייתכן שנפלה כאן טעות?	הצעת מחיר	
לא מדובר כאן בעובד- בין המשרד למציע, גם אם העובד הוא עצמאי, לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד. החוק מתייחס למצב בו קיימים יחסי עובד-מעביד.	הפסקת עבודה בהודעה מוקדמת של חצי שנה מראש? איך עובד עצמאי יכול להודיע חצי שנה מראש? לפי חוק "הודעה מוקדמת" הכל תלוי במספר הימים שעובד נמצא במקום עבודתו - www.nevo.co.il/law/html/Law01/094m2001.htm	3.5 הסכם ההתקשרות	13.
בהתאם למופיע באישור קיום ביטוחים, על הספק להציג אישור בדבר קיום ביטוח חבות מעבידים וצד שלישי. ככל והספק עובד בגפו ואין לו עובדים, ניתן לוותר על ביטוח חבות מעבידים בלבד בכפוף להצהרת הספק שאין לו עובדים וכי מתחייב במידה ויועסקו עובדים לרכוש עבורם פוליסת חבות מעבידים ולהציג אישור מעודכן למשרד.	האם כעובדת עצמאית (עוסק פטור) אני אמורה לעשות גם ביטוח מקצועי?	18.2 נספח הסכם ההתקשרות	14.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות ב**אתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 181/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
1.	1.ג.	סעיף 1.ג. עודכן כאמור להלן: "שירותי המידענות הנדרשים על-ידי המשרד יהיו לכל היותר עבור 22 שעות עבודה שבועיות. יובהר כי יום אחד בשבוע יידרש המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלילות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות"
2.	10.2	סעיף 10.2 להסכם ההתקשרות עודכן כאמור להלן: "שירותי המידענות הנדרשים על-ידי המשרד יהיו לכל היותר עבור 22 שעות עבודה שבועיות. יובהר כי יום אחד בשבוע יידרש המידען להגיע למשרדים הממוקמים בקיבוץ גלילות 110, תל אביב לשם קיום פגישות והתייעצויות"

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

